

Nosso compromisso ético

Na Puravida, estamos empenhados em transformar vidas, levando conhecimento e nutrição para que as pessoas vivam mais e melhor. Este é o **PROPÓSITO** que nos une, orgulha e guia nossas ações diárias, enquanto seguimos inovando e gerando impactos positivos para as comunidades e o meio ambiente.

Para vivermos nosso propósito, nossos **VALORES** estão presentes em todas as nossas decisões. Reconhecemos a importância de nutrir nossa empresa com escolhas éticas e justas. Por isso, incorporamos nosso **COMPROMISSO ÉTICO** habitualmente em tudo o que fazemos.

Neste Código de Ética e Conduta, estamos honrados por divulgar nosso compromisso ético. Reunimos neste documento os princípios e os padrões de comportamento que servem como alicerces de nossa **CULTURA DE INTEGRIDADE**. Eles refletem o nosso jeito de ser.

Sintam-se confortáveis para conversar conosco, nosso time de liderança e demais colegas sobre como este Código poderá apoiar as suas contribuições individuais. Desejamos que todos encontrem aqui ferramentas para seu desenvolvimento profissional e para trabalhar com orgulho de ser parte da Puravida.

Confiamos em cada um de vocês para conhecer e agir de acordo com este Código. Juntem-se a nós para abraçar nosso compromisso de levar a pureza da marca Puravida para muito além dos nossos produtos.

Obrigado por seu compromisso.

Adrian e Flávio

| | |
|---|-----------|
| <u>O QUE IREI ENCONTRAR NESTE CÓDIGO?</u> | 3 |
| <u>O CÓDIGO TEM RESPOSTA PARA TODAS AS MINHAS DÚVIDAS?</u> | 3 |
| <u>1. QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS</u> | 4 |
| <u>2. AMBIENTE DE TRABALHO</u> | 5 |
| <u>3. FORNECEDORES</u> | 7 |
| <u>4. SUBORNO E CORRUPÇÃO</u> | 8 |
| <u>5. FRAUDES E CONFLITOS DE INTERESSES</u> | 9 |
| <u>6. RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL</u> | 11 |
| <u>7. PRIVACIDADE DE DADOS E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES</u> | 12 |
| <u>8. CONFORMIDADE CONCORRENCIAL</u> | 15 |
| <u>9. CANAL DE INTEGRIDADE DA PURAVIDA</u> | 16 |
| <u>10. VIGÊNCIA</u> | 18 |

O QUE IREI ENCONTRAR NESTE CÓDIGO?

Neste Código, você irá encontrar os princípios de como fazemos negócios. Conduzimos os negócios da Puravida de acordo com a lei e com a ética. Sempre. Sem exceções.

FAZEMOS O CERTO PORQUE É A COISA CERTA A SER FEITA.

Agindo assim, protegemos nossas pessoas, nossa marca, e fortalecemos a confiança dos nossos clientes, consumidores, fornecedores, parceiros de negócios e da sociedade. Evitamos situações que possam gerar problemas legais ou danos à nossa boa reputação.

A QUEM ESTE CÓDIGO SE APLICA?

A todos que trabalham para o grupo Puravida (Puravida Organic Lifestyle, Tradal Brazil e Puravida Academy):

- Sócios
- Conselheiros
- Diretores
- Colaboradores
- Trabalhadores em jornada integral (“full-time”) ou parcial (“part-time”)
- Prestadores de serviços
- Estagiários
- Aprendizes

Todos somos responsáveis por trabalhar de acordo com os princípios e padrões de conduta do Código.

Assumimos o compromisso de nutrir a nossa cultura de integridade. O descumprimento destas regras poderá acarretar medidas disciplinares, incluindo término da relação de trabalho e consequências legais.

Se você for um dos nossos gestores, lembre-se que sua conduta serve como exemplo para outras pessoas. Esperamos que a nossa liderança conheça e seja modelo de conduta de acordo com este Código, incentivando as pessoas a fazerem o mesmo e a discutirem dúvidas ou preocupações.

Ninguém poderá usar seu cargo ou posição para desrespeitar as leis ou os nossos valores éticos.

Conheça os princípios e as políticas da empresa. Tenha segurança para tomar as melhores decisões.

NOSSA PUREZA VAI ALÉM DOS NOSSOS PRODUTOS

O CÓDIGO TEM RESPOSTA PARA TODAS AS MINHAS DÚVIDAS?

Nosso Código contém os princípios e os padrões de comportamento de como fazemos negócios, sendo um guia para nossas ações. Ele não descreve todas as situações que vivemos em nosso dia-a-dia, e é possível que mesmo conhecendo o Código você tenha dúvidas quanto ao que é certo em algumas situações.

Se você estiver diante de uma dessas situações, também chamadas de dilemas, faça uma pausa e considere se a ação:

- Poderia contrariar alguma lei?
- Não me parece ética?
- Prejudicaria a reputação da Puravida?
- Eu teria vergonha se esta ação viesse a público?

Se responder ‘sim’ ou ‘talvez’ para qualquer uma destas perguntas, esperamos que você busque a devida orientação. Sendo transparente e pedindo ajuda, você encontrará uma boa maneira para lidar com a situação. Discuta com seus gestores e com Recursos Humanos, Jurídico e Compliance.

1. QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Nossos produtos e serviços transformam vidas para melhor. Um estilo de vida orgânico, com mais saúde, bem-estar e longevidade está no centro do nosso propósito. Desejamos entregar a melhor experiência para que essa transformação seja possível. Sendo assim, tudo o que fazemos na Puravida tem o objetivo de levar às pessoas **PRODUTOS E SERVIÇOS DENTRO DOS MAIS ALTOS PADRÕES DE QUALIDADE E SEGURANÇA**. Temos orgulho de ser extremamente exigentes neste aspecto.

A satisfação dos nossos clientes e consumidores é uma importante medida do nosso sucesso e queremos atender ou superar suas expectativas. Nossa atuação responsável resulta em mais pessoas confiando em nossas marcas e tendo experiências positivas de consumo. Continuar merecendo a confiança dos nossos clientes e consumidores é uma prioridade para nós. Estamos atentos aos *feedbacks* recebidos e procuramos sempre incorporar o que há de melhor e mais atual aos nossos produtos e serviços. A busca pela excelência é constante.

Seguimos protocolos rigorosos para aquisição de matérias primas e para fabricar, manusear, armazenar, comercializar, transportar e promover nossos produtos. Adotamos procedimentos internos para garantir o cumprimento da legislação aplicável. Selecionamos parceiros de negócios e fornecedores confiáveis e que compartilhem do mesmo rigor e compromisso com qualidade e segurança, para oferecer versões premium de ingredientes orgânicos sempre que possível e da mais pura qualidade mundial. Estamos sempre em busca de evoluir nossos produtos, mesmo aqueles que já são consagrados e queridos pelos nossos clientes e consumidores.

O mesmo carinho e esmero se estende a você que atua em nossa equipe interna. Seja qual for o seu trabalho e a sua área de atuação na Puravida, você desempenha um papel fundamental para colocar em prática este compromisso e abrilhantar a nossa empresa, cumprindo rigorosamente - e garantindo que outros cumpram - as regras que garantam a qualidade dos produtos e serviços da Puravida.

Juntos inspiramos a transformação na vida dos clientes e consumidores, presenteando-os com recursos para viverem mais saudáveis, felizes e realizados.

2. AMBIENTE DE TRABALHO

Na Puravida, temos o **COMPROMISSO DE CUMPRIR AS REGRAS DE DIREITOS HUMANOS E TRABALHISTAS**, proporcionando um ambiente de trabalho seguro, no qual todas as pessoas tenham direito a serem tratadas - e o dever de tratar as outras pessoas - com respeito e dignidade. Queremos atrair e reter gente conectada e engajada com o nosso propósito e jeito de ser, fortalecendo nossa cultura inovadora e empreendedora.

Repudiamos e consideramos serem inaceitáveis quaisquer atos de **VIOLÊNCIA, ASSÉDIO, INTIMIDAÇÃO OU ABUSO FÍSICO, MORAL OU SEXUAL E DISCRIMINAÇÃO**. Não toleramos que pessoas sejam discriminadas por qualquer razão, incluindo origem étnica, raça, cor, religião, orientação política, idade, condição de saúde, abrangendo pessoas portadoras do vírus HIV e doentes de AIDS, deficiência, sexo, expressão ou identificação de gênero, ou orientação sexual.

Somos expressamente **CONTRÁRIOS À EXPLORAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL, O TRABALHO FORÇADO OU COMPULSÓRIO ANÁLOGO AO ESCRAVO**. Considera-se trabalho forçado aquele obtido de qualquer pessoa por meio de ameaças de punição, para o qual a pessoa não tenha consentido ou se oferecido voluntariamente. Contratamos jovens somente nas condições permitidas em lei.

Oferecemos a todos os nossos colaboradores **OPORTUNIDADES EM CONDIÇÃO DE IGUALDADE** em todos os aspectos da relação de trabalho, incluindo no recrutamento e seleção, remuneração (salários e benefícios), condições laborais, acesso a treinamento e desenvolvimento de carreira, atribuição de cargo, promoção, rescisão de contrato de trabalho, aposentadoria ou aplicação de medidas disciplinares. Não consideramos como discriminação a adoção de medidas afirmativas para promover correções e proteger grupos considerados como minorias ou vulneráveis, sempre que estas medidas sejam compatíveis com a legislação nacional.

Acreditamos que a diversidade nos faz melhores, refletindo a sociedade na qual operamos. Estamos comprometidos a seguir promovendo a **DIVERSIDADE, EQUIDADE E A INCLUSÃO DE PESSOAS**, abraçando e valorizando diferentes estilos e perspectivas.

Protegemos a **SAÚDE, BEM-ESTAR E A SEGURANÇA OCUPACIONAL** da nossa gente. Nossos colaboradores e parceiros não devem trabalhar sob efeito de drogas, substâncias entorpecentes, narcóticos ou de bebidas alcoólicas. Oferecemos os equipamentos de proteção obrigatórios (EPIs), remuneração justa e jornadas de trabalho compatíveis com a busca de equilíbrio saudável entre o trabalho e a vida pessoal. Proibimos o porte de armas no ambiente de trabalho, salvo se indispensável ao desempenho da função.

Respeitamos as leis vigentes em nosso país e as convenções internacionais sobre direitos humanos, assegurando o DIREITO DOS TRABALHADORES À LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E À NEGOCIAÇÃO COLETIVA.

Disponibilizamos canais para denunciar condutas em desacordo com estes princípios, aceitando denúncias anônimas. Garantimos um processo de investigação interno justo, sigiloso e respeitoso. É expressamente PROIBIDA A RETALIAÇÃO de pessoas que utilizem nossos canais para fazer denúncias de boa-fé. Colaboradores e terceiros podem utilizar nossos canais, conforme informações contidas neste Código e na [Política de Canal de Denúncias e Investigações Internas](#).

3. FORNECEDORES

Para realizarmos o nosso propósito de transformar a vida das pessoas e impactar positivamente as comunidades e o meio ambiente, desenvolvemos e mantemos parcerias de negócios duradouras.

Reconhecemos a importância da cooperação entre os vários atores em nossa cadeia de valor, afirmando nosso **COMPROMISSO EM TRABALHAR COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS CONFIÁVEIS** que conheçam e compartilhem os princípios de integridade da Puravida, e que atuem de acordo com a lei e com os nossos valores e elevados padrões éticos.

Aplicamos **MEDIDAS DE DILIGÊNCIA** em nossos processos de seleção, contratação e gestão do relacionamento com determinados fornecedores, com base em avaliações periódicas de risco, ou antes de firmar certos contratos de parceria, como *joint ventures* ou consórcios, ou antes de efetuar operações societárias de fusão e aquisição. Também realizamos diligências para assegurar o cumprimento das regras de comércio internacional e de sanções comerciais (*trade sanctions*), não fazendo negócios com partes sujeitas a sanções. Estes cuidados nos permitem tomar as melhores decisões em relação aos terceiros com os quais trabalhamos, com critérios de integridade e respeito às leis, além de condições técnico-econômicas.

Todos os colaboradores que de alguma forma estejam envolvidos nos processos de seleção, contratação e gestão ou relacionamento com fornecedores e outros parceiros de negócios devem conhecer e seguir a **Política para Devida Diligência de Terceiros**, assegurando que os terceiros respeitem as leis e os compromissos éticos da empresa.

Se o colaborador tiver conhecimento ou suspeitar de condutas de fornecedores e outros parceiros de negócios que não estejam alinhadas com os princípios contidos neste Código, com as regras expressas nas políticas de integridade ou que sejam contrárias às leis vigentes, deve tomar ação prontamente, denunciando o desvio de conduta através dos canais de comunicação disponibilizados pela Puravida, que adotará medidas para cessar a irregularidade e proteger seus direitos.

COMÉRCIO INTERNACIONAL (*TRADE SANCTIONS*)

Respeitamos as regras de comércio internacional e de sanções comerciais (*trade sanctions*), adotamos medidas de diligências, e obtemos as necessárias licenças de importação e exportação antes da circulação de produtos, tecnologia, software e informações técnicas através das fronteiras. Observamos e seguimos rigorosamente os requerimentos de controle de alfândega e exportação, incluindo documentação relacionada à classificação, avaliação e país de origem. Todos os colaboradores e fornecedores que atuem no comércio internacional devem conhecer e cumprir estas regras e pedir orientação caso tenham dúvidas.

QUEM SÃO FORNECEDORES?

As pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou estrangeiras, que:

- Forneçam à Puravida produtos ou serviços
- Atuem em nome da Puravida perante terceiros nos setores público ou privado (agentes aduaneiros, despachantes, advogados etc.)
- Intermediários de marketing e vendas, sob qualquer modalidade (propagandistas, distribuidores, representantes comerciais, *influencers* etc.)
- Profissionais da área da saúde, bem-estar e nutrição, quando atuem como consultores, representantes ou porta-vozes da Puravida, incluindo nossas marcas, produtos e serviços.

4. SUBORNO E CORRUPÇÃO

Temos orgulho de sempre conduzirmos nossos negócios de maneira ética e legal, repudiando qualquer comportamento que possa configurar suborno ou corrupção. Atos de corrupção são muito ruins para qualquer pessoa, negócio ou sociedade, gerando impactos negativos sociais, legais, econômicos e políticos.

Na Puravida, **PROPINAS, SUBORNO E CORRUPÇÃO SÃO PROIBIDOS**. Ninguém, direta ou indiretamente, pode oferecer ou receber subornos no relacionamento com qualquer pessoa, seja esta pessoa um servidor público ou uma parte privada, incluindo clientes e consumidores, fornecedores e parceiros. Não há nenhuma circunstância nem oportunidade que justifique este comportamento. Simplesmente não fazemos negócios deste modo.

Configura corrupção o abuso de poder de um cargo ou posição para obter algum ganho. Atos de corrupção podem ter muitas formas ou denominações, ocorrendo - na maioria das vezes - por meio de suborno.

O suborno é oferecer, prometer, dar ou receber qualquer coisa de valor com o propósito de impropriamente influenciar qualquer ato ou decisão, obtendo ou retendo negócios ou garantindo uma vantagem indevida, mesmo que o propósito não seja alcançado.

A Puravida adota medidas rigorosas para prevenir que seus colaboradores, fornecedores e outros parceiros envolvam-se em atos desta natureza, punindo com severidade as condutas desviantes.

Todos os colaboradores devem conhecer e atuar rigorosamente de acordo com a **Política de Prevenção de Suborno e Corrupção da Puravida**, participando dos treinamentos obrigatórios, buscando orientação quando tiverem dúvidas sobre como agir em determinadas situações. Caso o colaborador ou qualquer pessoa saiba ou suspeite de alguma conduta que possa indicar o descumprimento da lei e de nossas regras internas, deve denunciar prontamente.

O QUE SIGNIFICA QUALQUER COISA DE VALOR?

Qualquer coisa que beneficie alguém, direta ou indiretamente. Pode ser:

- Dinheiro
- Crédito
- Comissões ou prêmios
- Descontos
- Doações de caridade
- Serviços
- Presentes
- Refeições
- Viagens, entretenimento e hospitalidades
- Publicidade
- Oportunidades de emprego
- Contratos
- Licenças
- Decisões favoráveis
- Apoio político
- Isenções (de uma taxa ou penalidade, por exemplo).

5. FRAUDES E CONFLITOS DE INTERESSES

CONFLITOS DE INTERESSES

Na Puravida, todos trabalhamos unidos em torno de um único propósito. Por esta razão, colocamos os interesses da empresa e de nossos clientes e consumidores em primeiro lugar, **EVITANDO CONFLITOS DE INTERESSES**. Um conflito de interesses ocorre sempre que interesses pessoais que não estejam alinhados aos melhores interesses da Puravida ponham em risco a imparcialidade na tomada de decisão profissional.

As regras sobre conflitos de interesses existem para que todos, seja qual for o cargo ou função na empresa, possam tomar decisões de forma independente de interesses privados, financeiros ou outros interesses externos. Prevenindo a ocorrência de situações que conflitem ou que pareçam entrar em conflito com nossas responsabilidades profissionais, garantimos que nossas escolhas tragam melhor eficiência e competitividade para a Puravida, aumentando a confiança de todos com os quais nos relacionemos.

Se enfrentarmos algum conflito de interesse, seja o conflito real ou aparente (“percepção de conflito”), é nossa responsabilidade saber identificá-lo e dar transparência ao assunto, revelando e buscando resolver a situação com a empresa. Além disso, todos os anos, os colaboradores da Puravida devem responder com seriedade e honestidade a um questionário para **DECLARAR QUALQUER SITUAÇÃO DE CONFLITO DE INTERESSE**.

Todos somos responsáveis por conhecer e agir de acordo com as regras da **Política de Prevenção de Fraudes e Conflitos de Interesses, incluindo Brindes, Presentes e Hospitalidades da Puravida**, e por reportar imediatamente qualquer situação em desacordo com nossos padrões de conduta.

FRAUDES

A Puravida atua com honestidade e integridade, e espera que seus colaboradores desempenhem seu trabalho de maneira ética e correta em relação à empresa, clientes, consumidores, fornecedores e parceiros de negócios. **TODOS OS ATOS DE FRAUDE SÃO PROIBIDOS**, não importando o seu valor. Fraude é qualquer ação intencionalmente enganosa praticada por uma pessoa, grupo de pessoas ou por empresas, de modo a garantir ao autor ou autores um ganho ilegal ou indevido, causando um prejuízo à vítima.

O QUE PODE SER UM CONFLITO DE INTERESSES?

- Relacionamento próximo com alguém que você supervisione, possa contratar ou promover
- Participação ou interesses financeiros em empresas que façam ou possam fazer negócios com a Puravida
- Negócios paralelos com um cliente atual ou potencial, fornecedor ou concorrente da Puravida
- Membros da família que sejam colaboradores ou tenham participação societária, direta ou indireta, em um cliente atual ou potencial, fornecedor ou concorrente da Puravida, especialmente se em funções que possam influenciar o relacionamento com a Puravida
- Recebimento de brindes, presentes e hospitalidades fora dos parâmetros permitidos pelas políticas da Puravida.

São comportamentos desonestos, incluindo corrupção, furto, apropriação indevida ou desvio de recursos, e falsificação de registros e informações. Fraudes podem levar a consequências graves, incluindo penalidades criminais. Todo e qualquer comportamento fraudulento deve ser evitado e, caso o colaborador tenha conhecimento de alguma fraude, deve reportar imediatamente.

REGISTROS FINANCEIROS E NÃO FINANCEIROS

Na Puravida, todos os **DADOS, REGISTROS, LIVROS E CONTAS DEVEM SER CONFIÁVEIS**, incluindo registros financeiros e não financeiros, refletindo com exatidão, tempestividade e corretamente as transações, resultados e ativos da empresa. Esta conduta impulsiona o desempenho da Puravida, pois possibilita a tomada de decisões com base em informações precisas, atualizadas e legítimas. Agir com honestidade e transparência aumenta a confiança em nossa marca, melhora os resultados e atrai investimentos para o sucesso sustentável da empresa, nossos colaboradores e partes interessadas.

Cumprimos as leis, os princípios contábeis geralmente aceitos e os procedimentos contábeis internos, mantendo a documentação de suporte armazenada em meios físicos ou digitais em segurança, pelos prazos previstos em lei. São expressamente proibidos quaisquer atos que visem a desrespeitar as leis, a praticar ou facilitar a sonegação ou evasão fiscal, a manter contabilidades não oficiais ou paralelas (“caixa dois”), ou contas secretas em nome da empresa ou de terceiros.

Os colaboradores são individual e coletivamente responsáveis por garantir o cumprimento destas regras. A Puravida espera que todos sejamos honestos e precisos quando reportarmos, registrarmos ou aprovarmos o registro de informações sobre os negócios, certificando-nos de que reflitam com precisão as transações e cumpram as políticas e procedimentos da empresa. Se alguém notar algum erro ou distorção em um registro, ou suspeitar que houve fraude, deve denunciar prontamente através dos canais de comunicação da empresa.

Seguimos rigorosamente as normas, exigências contábeis internas e externas e as políticas da Puravida para divulgar informações financeiras, balanços e outras informações para os acionistas, investidores, órgãos reguladores e públicos interessados. Todos devem cooperar, nos limites de suas atribuições, com fiscalizações e auditorias internas ou externas, prestando informações suficientes e verdadeiras.

Em caso de dúvidas, o Departamento Jurídico deverá ser imediatamente consultado para prestar as orientações necessárias.

6. RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Gerar **IMPACTOS POSITIVOS PARA AS COMUNIDADES E O MEIO AMBIENTE** é parte fundamental do nosso propósito corporativo. Desde seu início, a Puravida mantém valorosas interações com a natureza, buscando nos recursos naturais as soluções para melhorar a vida e a saúde das pessoas. Retribuímos a generosidade da natureza com nosso compromisso de desenvolver negócios sustentáveis, fortalecendo as comunidades e sempre respeitando os limites do nosso planeta para crescer e investir sustentavelmente.

De maneira equilibrada, compartilhamos nosso sucesso com todos os elos da nossa cadeia de valor. Estamos comprometidos, diretamente e por meio de nosso processo de seleção e gestão de fornecedores, com a **RIGOROSA OBSERVÂNCIA DAS NORMAS E REGULAMENTOS DE DIREITOS HUMANOS E AMBIENTAIS**.

Cumprimos a legislação ambiental e outros requisitos aplicáveis aos nossos processos, produtos e serviços, na busca de melhorias contínuas. Promovemos o desenvolvimento sustentável, assegurando a manutenção das áreas de preservação ambiental e da biodiversidade, prevenindo qualquer tipo de poluição derivada de nossas atividades, tais como efluentes, resíduos, emissões, ruídos, contaminação do solo e da água, desmatamento e outros tipos. Adotamos medidas para evitar o desperdício ao utilizarmos recursos naturais, incluindo matérias primas, insumos, água e energia.

Procuramos integrar os interesses institucionais e de mercado da Puravida aos critérios para definir e proporcionar patrocínios, doações e investimentos sociais, sempre que estejam em linha com nossos valores e visem a realizar nosso propósito de impactar positivamente a vida das pessoas, comunidades e meio ambiente.

Buscamos produzir e gerar negócios sempre em harmonia com todos os aspectos do bem-estar, com os produtores dos ingredientes que utilizamos, com as pessoas que trabalham na construção desse sonho e com a natureza, de maneira ética e justa.

Contamos com todos os nossos colaboradores e parceiros de negócios para assumir com a Puravida este compromisso e agir com consciência e responsabilidade em todas as circunstâncias.

7. PRIVACIDADE DE DADOS E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Estamos comprometidos em **PROTEGER A PRIVACIDADE** de nossos colaboradores, clientes e consumidores, fornecedores, parceiros de negócios e de todos os titulares de dados pessoais com os quais a Puravida faça negócios.

Buscamos conhecer e cumprir os padrões legais para a coleta, processamento e uso de dados pessoais, tratando-os com responsabilidade, segurança e cuidado. Trabalhamos com fornecedores que respeitem a legislação de privacidade de dados pessoais e segurança das informações.

DADOS PESSOAIS são informações relativas a uma pessoa física identificada ou passível de ser identificada, como nome, endereço, e-mail, hábitos de compras, registros financeiros etc.

Dados pessoais **SENSÍVEIS** são aqueles que permitem conhecer, em relação à pessoa física, sua condição de saúde, vida sexual, dados genéticos, biométricos, crenças religiosas ou políticas, etnia etc.

COMPROMISSOS DA PURAVIDA EM RELAÇÃO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

- Cumprir e exigir que nossos colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios cumpram as leis e políticas internas de proteção à privacidade de dados pessoais e segurança das informações
- Coletar e processar dados pessoais de acordo com a lei e dentro de propósitos legítimos
- Atender aos direitos dos titulares de seus dados pessoais na forma e prazos da lei
- Compartilhar dados pessoais somente quando necessário para a realização do trabalho
- Manter os dados pessoais atualizados e protegidos
- Excluir os dados pessoais cuja utilização não seja mais necessária
- Somente compartilhar dados pessoais com terceiros quando necessário e sob condições apropriadas
- Envidar esforços para proteger a segurança e o acesso aos dados pessoais
- Reportar imediatamente qualquer violação ou vazamento de dados pessoais

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Na Puravida, **TODOS SOMOS RESPONSÁVEIS PELA SEGURANÇA, CUIDADO E PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES** com as quais lidamos, estejam estas informações em qualquer meio, físico ou digital. Salvo se autorizado por lei, ordem judicial ou contrato, é expressamente proibido divulgar informações confidenciais, e todos devemos respeitar e garantir que sejam respeitadas as regras para evitar vazamentos, transmissão não autorizada ou acessos indevidos.

Informações confidenciais são ativos valiosos para a Puravida, uma vez que nos permitem tomar decisões estratégicas de negócios. São informações confidenciais todas aquelas – orais ou escritas - relativas aos negócios da Puravida, como por exemplo dados financeiros, comerciais, salariais, informações sobre produtos, fórmulas, processos, planos e estratégias de negócios, dados de pesquisas, métodos de trabalho, propriedade intelectual, dados pessoais de colaboradores, clientes, consumidores e

parceiros de negócio, comunicações, atas de reuniões, documentos etc., que não estejam disponíveis para o público em geral, às quais você tenha tido acesso em razão do seu relacionamento de trabalho com a Puravida ou a seu serviço.

A Puravida espera que seus colaboradores ajam com cautela e responsabilidade quanto ao uso e guarda de informações divulgadas internamente, através do e-mail corporativo, intranet ou outros canais da empresa, e que jamais divulguem ou compartilhem suas senhas pessoais.

São consideradas informações confidenciais, e merecem os mesmos cuidados, as **INFORMAÇÕES RELATIVAS AOS TERCEIROS** com os quais a Puravida tenha negócios. Protegemos os bens, recursos e informações de terceiros de acordo com a lei e com os contratos firmados com seus proprietários, incluindo fornecedores, clientes, consumidores, sócios, parceiros de *joint ventures* ou consórcios.

Do mesmo modo, devem ser protegidas as informações confidenciais às quais nossos colaboradores tenham tido acesso em razão de empregos anteriores, ou no exercício de outras funções que não concorram com atividades desempenhadas na Puravida, como por exemplo, atuação como conselheiro em outras empresas.

É PROIBIDO UTILIZAR INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS para benefício pessoal direto ou indireto, como por exemplo informações que possam impactar o valor da empresa, possíveis parcerias ou operações societárias que não tenham sido anunciadas formalmente pela Puravida para o público em geral.

Além das obrigações de manter sigilo e segurança das informações confidenciais, a Puravida espera de todos os seus colaboradores:

- Manter todos os arquivos eletrônicos e documentos de trabalho em meios e sistemas que permitam a recuperação e a segurança dessas informações;
- Não copiar, baixar, utilizar ou reproduzir informações, sistemas ou projetos de engenharia, de informática, tecnológicos, artísticos ou culturais, ou outros protegidos por direitos autorais ou patentes sem a autorização dos proprietários;
- Somente compartilhar ou transmitir informações confidenciais com colaboradores e pessoas que necessitem utilizá-las para suas tarefas e que tenham contratos de confidencialidade firmados, e nos casos previstos em lei;
- Ter cuidado ao partilhar informações por meio eletrônico e ao manusear informações confidenciais em locais públicos (p. ex. aeroportos, restaurantes etc.);
- Não utilizar os bens e recursos para fins pessoais ou fora do ambiente/situações de trabalho.

As obrigações de segurança e sigilo das informações confidenciais devem ser cumpridas mesmo após o término da relação de trabalho com a Puravida.

Devemos comunicar prontamente a Puravida, através dos gestores ou Canal de Integridade, se tomarmos conhecimento ou suspeitarmos que informações confidenciais foram compartilhadas indevidamente, ou de qualquer maneira violadas ou comprometidas.

ATIVOS E RECURSOS

Utilizamos os ativos e recursos da Puravida com o **DEVIDO CUIDADO E SEGURANÇA**, zelando pela sua manutenção adequada e adotando medidas razoáveis para protegê-los de roubos, furtos, danos, perdas, ou qualquer forma de fraude.

Estas obrigações compreendem o uso de imóveis e instalações, programas para computadores e software, endereço eletrônico (e-mail), computadores, impressoras, cabos e quaisquer equipamentos de TI, telefones celulares, maquinário, matérias primas, produtos acabados, amostras, ferramentas de trabalho, EPIs e uniformes, itens e materiais de escritório, veículos corporativos, e cartões de crédito.

Não devemos utilizar equipamentos tais como veículos e máquinas sem as necessárias habilitações, licenças e autorizações. Todos os ativos e recursos devem ser usados para o benefício da Puravida, seus clientes e consumidores, e nunca para ganhos pessoais ou de terceiros. Somos responsáveis por relatar imediatamente para a Puravida se qualquer ativo ou recurso for perdido, furtado, roubado, danificado, fraudado, estiver sob risco ou necessitar de reparos.

8. CONFORMIDADE CONCORRENCIAL

Estamos confiantes que alcançaremos sucesso profissional duradouro como resultado de nossa conduta ética, nossos produtos e serviços, valorizando um mercado competitivo e de livre concorrência. **RESPEITAMOS AS LEIS DE CONCORRÊNCIA** e esperamos que nossos colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios cumpram as leis e nossas políticas quanto à conformidade concorrencial. Um mercado competitivo gera mais inovação, qualidade de serviços e produtos, a preços justos.

Para isso, a Puravida, seus colaboradores, fornecedores e parceiros atuam de forma independente em relação aos seus concorrentes, sendo terminantemente proibidos quaisquer comportamentos que – direta ou indiretamente - possam causar efeitos anticompetitivos no mercado. São exemplos de comportamentos proibidos:

- Solicitar, obter ou utilizar informações a respeito de concorrentes que não sejam públicas ou acessíveis por meios não legítimos e de forma legal;
- Combinar com os concorrentes questões de negócios ou ações que possam influenciar preços, dividir os clientes ou os mercados;
- Adotar práticas predatórias ou quaisquer práticas que possam restringir ou limitar a disponibilidade de produtos, serviços ou o acesso e atuação de concorrentes;
- Receber, armazenar, compartilhar ou trocar informações comercialmente sensíveis, tais como políticas de preços, participação de mercado, custos, lucros ou margens, termos e condições de venda, estratégias de marketing etc., mesmo que em conversas informais;
- Formação de cartel, espionagem e descumprimento de propriedade intelectual.

Seja particularmente diligente caso as interações com os concorrentes façam parte de suas atividades de trabalho, tanto em ambientes sociais quanto profissionais, como por exemplo durante a visita aos profissionais de saúde (salas de espera), feiras e exposições, lançamentos de produtos, visitas técnicas a fornecedores, reuniões ou participação em grupo de trabalho nas associações setoriais ou sindicatos. Esteja atento para jamais iniciar, participar, comentar ou estar presente em conversas que possam resultar em alinhamentos de práticas ou trocas de informações sensíveis entre concorrentes. Caso nestas circunstâncias você perceba risco de desvios de condutas concorrenciais, manifeste formalmente sua discordância, retire-se do ambiente e comunique imediatamente o Departamento Jurídico.

O descumprimento de normas concorrenciais pode prejudicar a reputação da Puravida e acarretar consequências jurídicas e financeiras gravíssimas para a nossa empresa e nossas pessoas, inclusive penalidades de natureza criminal.

Reconhecemos que este tema é complexo e que nem sempre parece fácil identificar quem são os concorrentes da Puravida, considerando-se nosso portfólio diversificado de produtos e serviços. Portanto, esperamos que os nossos colaboradores, particularmente os que atuam nas áreas de marketing, vendas e compras e quaisquer outros que possam estar sujeitos a interações regulares com a concorrência, conheçam e atuem de acordo com a **Política de Conformidade Concorrencial da Puravida**. A Puravida disponibiliza treinamentos periódicos e todos devem obter a capacitação necessária para executar seu trabalho com segurança. Em caso de dúvidas sobre como agir, esperamos que busquem orientações junto ao Departamento Jurídico e Área de Compliance. Se alguém tiver conhecimento ou suspeita de alguma conduta que não esteja de acordo com as leis concorrenciais e políticas internas, deve comunicar imediatamente, sem medo de retaliação.

9. CANAL DE INTEGRIDADE DA PURAVIDA

Na Puravida, nós trabalhamos por um propósito que nos une e orgulha. Estamos altamente motivados para - juntos - continuarmos inovando em nossos produtos e serviços para que mais pessoas tenham os benefícios de um estilo de vida orgânico e saudável. Queremos seguir transformando para melhor as vidas de todos que de alguma forma estejam conectados com a Puravida: nossos clientes, consumidores, fornecedores, parceiros de negócios, comunidades e cada um de nós, como colaboradores.

Podemos direcionar nossos esforços para o nosso propósito porque nos sentimos seguros e protegidos pela cultura de integridade que estamos nutrindo com nossas escolhas éticas. Todos ganhamos quando temos a oportunidade de comunicar abertamente nossas dúvidas e dilemas.

Identificar erros ou desvios de conduta, podendo falar sobre o assunto, permite que constantemente possamos aprender e melhorar. Todos ganham e saem fortalecidos. Poder falar, fazer perguntas, compartilhar ideias e preocupações, corrigir erros e desvios de conduta nos ajuda a fazer o que é certo.

Existem vários **CANAIS DISPONÍVEIS PARA COMUNICAÇÃO** dentro da empresa. Queremos que todos se sintam confortáveis para tratar suas preocupações diretamente com as pessoas envolvidas, com o próprio gestor, líderes da empresa, representantes de Recursos Humanos, Jurídico e Compliance.

Reconhecemos que, às vezes, podemos escolher utilizar outras formas para relatarmos problemas, suspeitas ou fazermos denúncias de algum ato em desacordo com as leis ou com os valores e políticas da Puravida. Uma das formas é o **CANAL DE INTEGRIDADE DA PURAVIDA**.

O Canal de Integridade da Puravida é uma ferramenta online fornecida por uma empresa independente, contratada pela Puravida, para permitir a realização de denúncias sobre comportamentos ou suspeitas de condutas que violem os princípios contidos neste Código, as regras, valores e políticas da Puravida, ou a legislação vigente. O denunciante poderá optar por realizar sua denúncia de forma **ANÔNIMA** ou **IDENTIFICADA**.

Na hipótese do denunciante optar por realizar uma denúncia de forma anônima, não há necessidade de preenchimento de nenhum dado pessoal. A Puravida irá apenas receber os dados relativos ao teor da denúncia para que possa realizar a apuração dos fatos denunciados. Para que o denunciante possa acompanhar o andamento da denúncia, o que se recomenda, as informações sobre o andamento serão repassadas para o denunciante diretamente pela empresa fornecedora da ferramenta.

Todas as condições de uso do Canal de Integridade da Puravida estão disponíveis no Termo de Uso do Canal, disponível no idioma português e em termos claros na própria ferramenta. Colaboradores e terceiros podem utilizar o Canal de Integridade da Puravida, conforme as regras da [Política de Canal de Denúncias e Investigações Internas](#).

A Puravida confia que todos usem essa linha com **BOA-FÉ, HONESTIDADE, RESPONSABILIDADE E INTEGRIDADE**. O Canal de Integridade da Puravida não deverá ser utilizado para denúncias falsas, para prejudicar a reputação de alguém, resolver pequenas divergências ou desabafar frustrações. Queremos de fato conhecer nossas fragilidades para poder fortalecer cada vez mais nossa cultura de integridade, nossos processos e nossa reputação.

PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO INTERNA

1. Você registra sua denúncia através da ferramenta Canal de Integridade da Puravida, preenchendo algumas informações que permitam entender o problema, sendo possível anexar evidências que possam dar início às necessárias apurações.
2. Sua denúncia, anônima ou identificada, será imediatamente recebida pela empresa terceirizada contratada pela Puravida.
3. Sua denúncia será encaminhada para a equipe de investigadores internos designada pela Puravida.
4. Os fatos denunciados serão apurados por meio de um processo de investigação interno justo, sigiloso e respeitoso, através dos meios necessários, incluindo-se produção de provas, revisão de documentação e entrevistas.
5. A privacidade e a confidencialidade de todos os envolvidos no processo serão respeitadas, na máxima extensão possível.
6. Se o relatório for substanciado, a Puravida tomará medidas de remediação oportunas, apropriadas, consistentes e justas. As conclusões sobre a investigação e medidas de remediação adotadas podem permanecer confidenciais, a critério da Puravida.

POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO

Não toleraremos qualquer retaliação ou represália contra qualquer pessoa que, de boa-fé, relate uma possível violação do nosso Código, das políticas internas ou da legislação vigente. Qualquer forma de retaliação pode resultar em ação disciplinar, incluindo o término da relação de trabalho e medidas judiciais.

10. VIGÊNCIA

Este Código foi elaborado e aprovado no mês de setembro de 2021, data inicial de sua vigência. Ele será revisado em setembro de 2024 ou antes, a critério da Puravida. Ele faz parte do Programa de Integridade da Puravida.